



Relatório de Sustentabilidade

2023

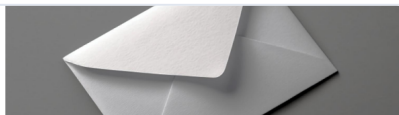
ESG - Ambiental, Social e Governação





RESUMO DO CONTEÚDO

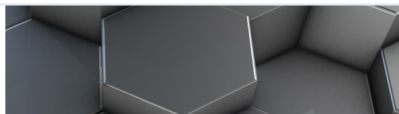
Mensagem da Gestão



Destaques



Perfil Organizacional



Estratégia



Desempenho económico



Desempenho ESG | Ambiental



Desempenho ESG | Social



Desempenho ESG | Governação



Práticas de Reporte e Declaração de Responsabilidade





MENSAGEM DA **GESTÃO**





MENSAGEM DA GESTÃO

Criar as melhores experiências e memórias nos hóspedes, em sintonia com a sustentabilidade.

Rui Henriques

CEO



DESTAQUES





2023

VALOR ECONÓMICO



€ 5 000,00

Volume de negócios



€ 5 000,00

Valor económico direto gerado



€ 3 000,00

Valor económico direto distribuído



-

CapEx

VALOR AMBIENTAL



- tCO₂eq

Emissões de gases com efeito de estufa



24,00 m³

Água consumida



1 250,00 MWh

Energia consumida



0 t

Resíduos produzidos

VALOR SOCIAL



2

Trabalhadores
(50% Homens | 50% Mulheres)



€ 200,00

Investimento em formação por
trabalhador

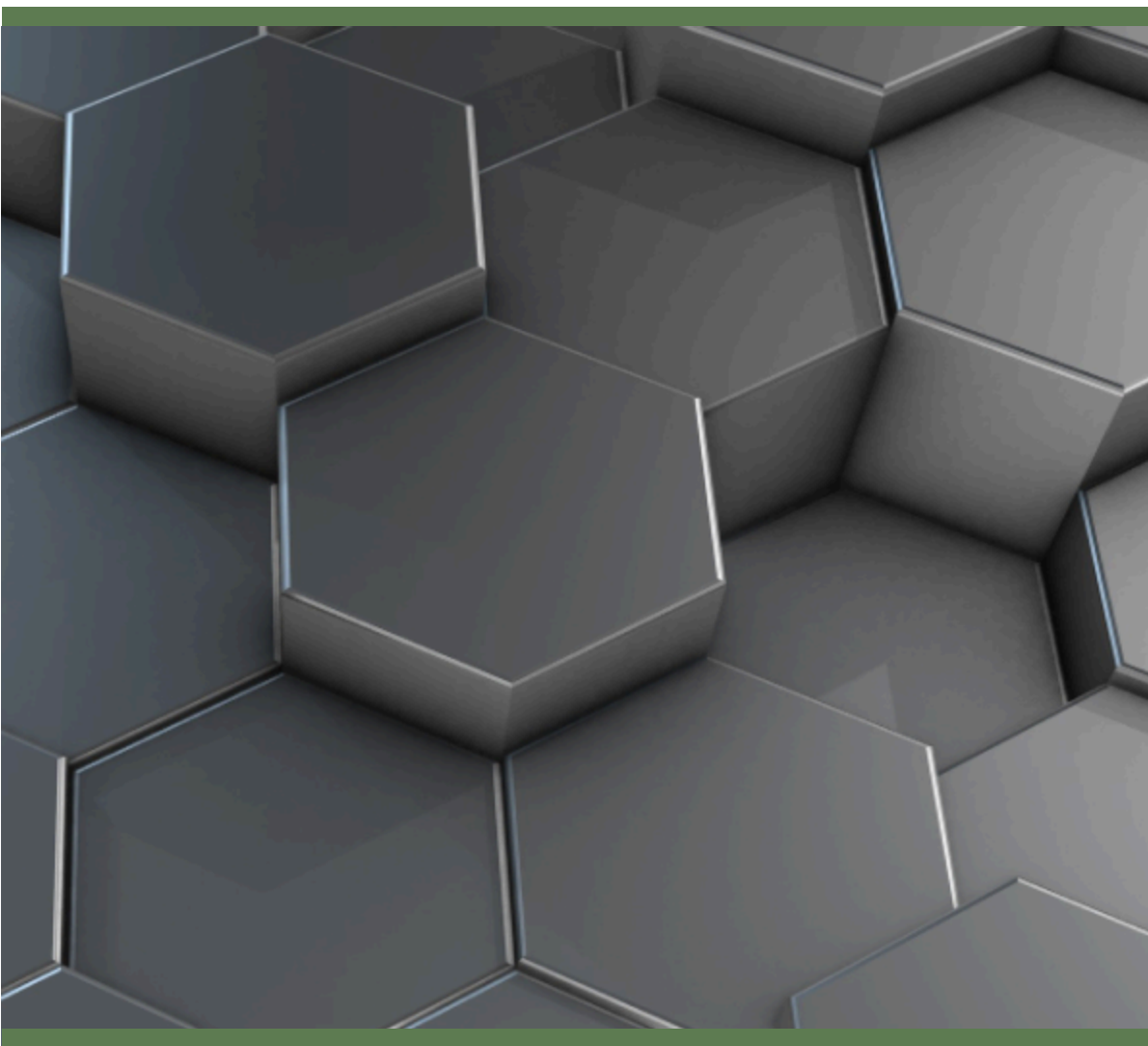


35,00 h

Horas de formação



PERFIL **ORGANIZACIONAL**





VISÃO GERAL DA EMPRESA

Nome

Casa Luís de Camões | Boutique & Literary House

Forma jurídica

Empresário em nome individual

Origem do capital

Capital privado

Localização da sede

-

Localização da(s) operação(ões)

- Portugal, Viseu, Nelas

Atividades, marcas, produtos e serviços

Prestação de alojamento com pequeno almoço em Turismo Literário e Cultural. Visitas guiadas na Vila de Santar, e suas quintas vinícolas (Enoturismo)

Mercado(s) servido(s)

- Austrália
- Brasil
- Canadá
- Dinamarca
- Espanha
- Estados Unidos
- Nova Zelândia
- Países Baixos
- Portugal

Descrição do(s) mercado(s) servido(s)

Clientes de mercados internacionais representam 80% da faturação. O mercado nacional representa 20%.

Dimensão

Microempresa

Trabalhadores	2
Outros trabalhadores	0
Total	2



NÚMERO DE UNIDADES DE NEGÓCIO

1



NÚMERO DE MESES DE OPERAÇÃO

12

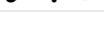


SERVIÇO AO CLIENTE

Perfil do cliente

Clientes com formação superior, entre 45 a 65 anos. Motivação principal: conhecer a Região do Dão (vinhos), a gastronomia local, os Jardins de Santar (Turismo Cultural e paisagístico) e a centenária da Vila de Santar.

Nível de satisfação nas plataformas digitais

 Airbnb	4.93/5
 Booking	9.8/10
 eDreams	⊗
 Expedia	5/10
 Google	4.9/5
 Hotels.com	⊗
 OpenTable	⊗
 The Fork	⊗
 Tripadvisor	⊗
 Trivago	⊗
 Yelp	⊗
 DIG-IN	⊗

NÚMERO DE RECLAMAÇÕES

0





NÚMERO DE ELOGIOS

20



CADEIA DE ABASTECIMENTO

NÚMERO DE FORNECEDORES

2



NÚMERO DE FORNECEDORES DIRETOS OU DE PRIMEIRO NÍVEL

2



Localização dos fornecedores

- Portugal, Viseu, Nelas

NÚMERO DE FORNECEDORES EM RISCO DE INCIDENTES DE ESCRAVATURA MODERNA

0



NÚMERO DE FORNECEDORES EM RISCO DE INCIDENTES DE TRABALHO E EXPLORAÇÃO INFANTIS

0



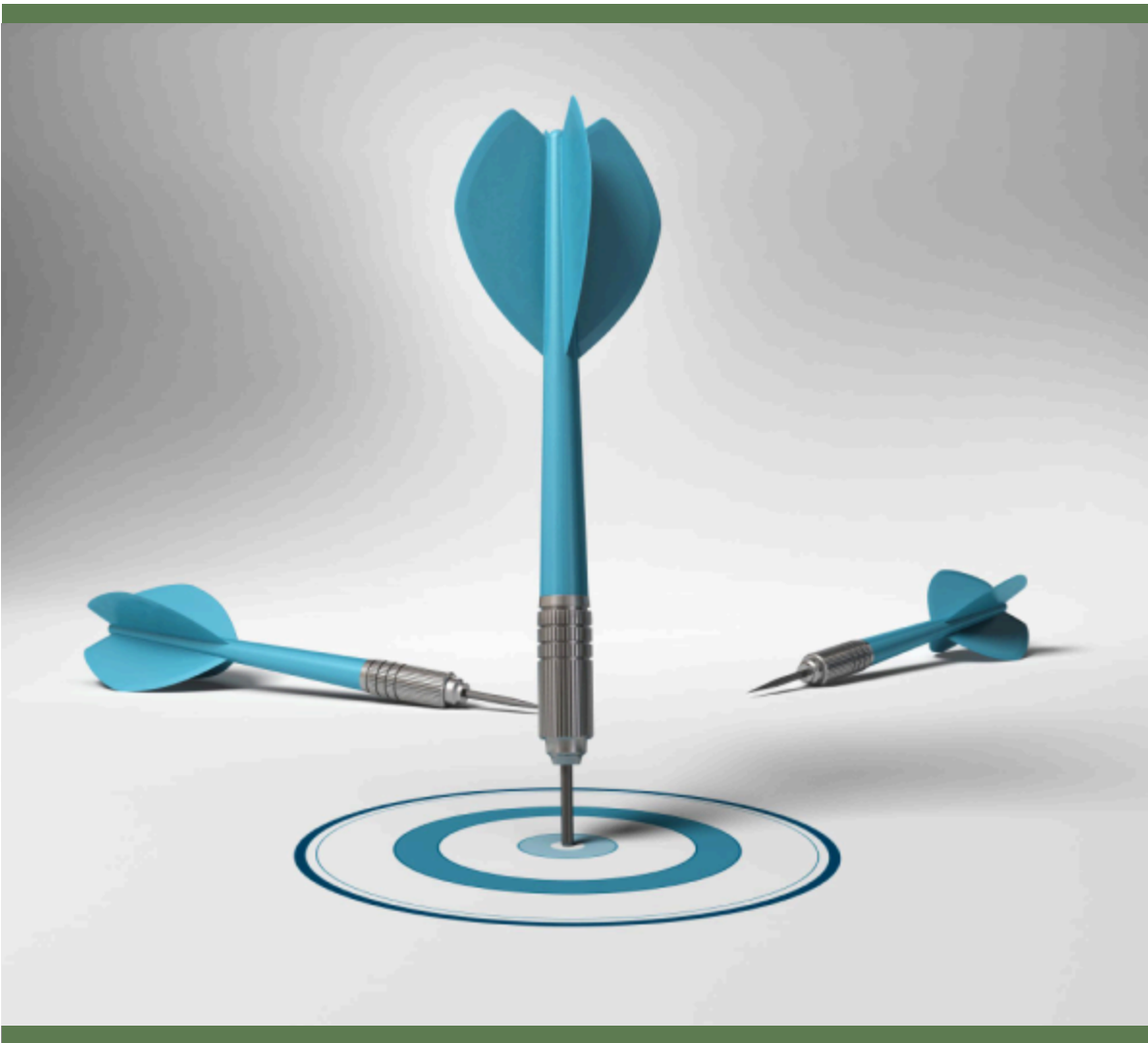
Caracterização dos fornecedores - principais marcas, produtos e serviços

Fornecedores locais (padaria/pastelaria e pequeno almoço).

Anemies - Amor Luso: <https://www.amorluso.pt/>



ESTRATÉGIA





STAKEHOLDERS

Identificação dos stakeholders

Clientes.

Abordagem para o envolvimento dos stakeholders

Criar valor e mais valias para a região.

MATERIALIDADE

Temas materiais mais relevantes para o negócio

AMBIENTAL

Consumo de água

Gestão de energia

Pressão sobre a biodiversidade

Economia circular

SOCIAL

Qualificação dos trabalhadores

Parcerias locais

Contratos públicos locais

Produtos locais

GOVERNAÇÃO

Ética

Gestão de risco

PRINCIPAIS IMPACTES, RISCOS E OPORTUNIDADES

Um turismo massivo é um risco que pretende-se mitigar. Criar um turismo cultural e exemplar em que se replique noutras regiões.

OBJETIVOS A CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO

Reutilizar a água consumida. Instalação de painéis fotovoltaicos para produção de energia verde.



DESEMPENHO **ECONÓMICO**





Despesas de investimento

Inovação	€ 250,00
Digitalização e cibersegurança	€ 0
Proteção do ambiente	€ 0
Desenvolvimento territorial	€ 150,00
Total	€ 400,00



Apoio financeiro recebido do Estado

TIPO / ENTIDADE DE ORIGEM	VALOR
Benefícios e créditos fiscais	€ 0
Subsídios	€ 0
Subvenções ao investimento ou à investigação e desenvolvimento	€ 0
Prémios	€ 0
Royalty Holidays (incentivos que atrasam o pagamento de royalties)	€ 0
Apoio financeiro das agências de crédito	€ 0
Incentivos financeiros	€ 0
Outros benefícios financeiros	€ 0
Total	€ 0

TAXONOMIA CLIMÁTICA

	TOTAL	ELEGÍVEL	NÃO ELEGÍVEL
Volume de negócios	€ 5 000,00	0 %	100 %
CapEx	€ 0	0 %	0 %
OpEx	€ 0	0 %	0 %



DESEMPENHO ESG

AMBIENTAL



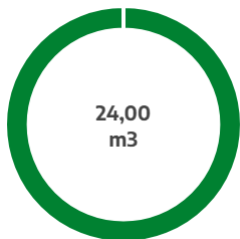


ENQUADRAMENTO

Iniciativas ambientais: ex. programas de replantação de árvores autóctones com as escolas do concelho, programa de oferta de árvores frutíferas com a comunidade local.

CONSUMO DE ÁGUA

Monitorização do consumo de água



● Adquiridos a terceiros	100% (24 m3)
● Dos recursos hídricos (mar/rio)	0% (0 m3)
● Do furo/poço	0% (0 m3)
TOTAL	24 m3

2023 (Ano de base do controlo do consumo)

24,00 m3

*O ano de base e o ano anterior são os mesmos

Existência de água reciclada / reutilizada



ÁGUA REICLADA / REUTILIZADA

-



CONSUMO DE ÁGUA POR CLIENTE

0,10 m3/client



Medidas de eficiência hídrica

Medidas de eficiência hídrica implementadas



- Substituição de torneiras, sistemas de duche, medidores de caudal, economizadores, autoclismos e outros produtos eficientes



VARIAÇÃO DO CONSUMO DE ÁGUA (ANO ANTERIOR VS ANO DE REPORTE)

-



VARIAÇÃO DO CONSUMO DE ÁGUA (ANO DE BASE VS. ANO DE REPORTE)

104,17 %



Descargas de águas residuais

Descargas de águas residuais	⊗
Eliminação no meio aquático (rio/corrente/mar)	⊗
Eliminação no solo	⊗
Eliminação noutros ambientes	⊗
Estação de tratamento de águas residuais	⊗
Autorização de descarga de águas residuais	⊗
Área de eliminação numa zona de elevado stress hídrico	⊗
Monitorização dos parâmetros de descarga de águas residuais	⊗
Ocorrência de incumprimento dos limites de descarga	⊗

QUANTIDADE DE ÁGUA DESCARREGADA

-



QUANTIDADE DE ÁGUA DESCARREGADA NO ANO DE BASE DO CONTROLO

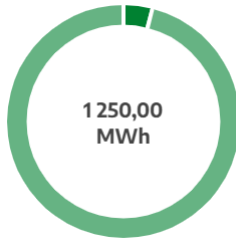
-



Monitoriza os indicadores de descarga de águas residuais	⊗
--	---

CONSUMO DE ENERGIA

Monitorização do consumo de energia	✓
-------------------------------------	---



● Renovável

● Não renovável

TOTAL

4% (50 MWh)

96% (1200 MWh)

1250 MWh

CONSUMO DE ENERGIA POR CLIENTE

5 MWh/client



INTENSIDADE ENERGÉTICA

0,25 MWh / €



INTENSIDADE CARBÓNICA

-



RENOVÁVEL	VALOR
Biomassa	50,00 MWh
Biogás	0 MWh
Hidrogénio (verde)	0 MWh
Eletricidade produzida (fontes renováveis)	0 MWh
Eletricidade adquirida externamente (fontes renováveis)	0 MWh
Vapor adquirido no exterior (fontes renováveis)	0 MWh
Aquecimento (industrial) adquirido no exterior (fontes renováveis)	0 MWh
Arrefecimento (industrial) adquirido no exterior (fontes renováveis)	0 MWh
Outro	0 MWh



NÃO RENOVÁVEL	VALOR
Carvão e produtos derivados do carvão	0 MWh
Gasóleo	0 MWh
Gasolina	0 MWh
GPL	0 MWh
Gás natural	0 MWh
Gás propano	0 MWh
Gás butano	0 MWh
Hidrogénio (não ecológico)	0 MWh
Fontes nucleares	0 MWh
Eletricidade adquirida externamente (fontes não renováveis)	1 200,00 MWh
Vapor comprado no exterior (fontes não renováveis)	0 MWh
Aquecimento (industrial) adquirido no exterior (fontes não renováveis)	0 MWh
Arrefecimento (industrial) adquirido no exterior (fontes não renováveis)	0 MWh
Outros combustíveis de fontes não renováveis	0 MWh

2023 (ANO DE BASE DO CONTROLO DO CONSUMO)	1 250,00 MWh
Renovável	4,00 %
Não renovável	96,00 %
2022	840,00 MWh
Renovável	4,76 %
Não renovável	95,24 %

Medidas de eficiência energética

Medidas de eficiência energética implementadas	⊗
--	---

-



VARIAÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA (ANO ANTERIOR VS ANO DE REPORTE)

-



VARIAÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA (ANO DE BASE VS ANO DE REPORTE)

67,20 %



EMISSÕES

EMISSÕES DE GEE

Não há dados disponíveis

Capacidade de sequestro de carbono



INTENSIDADE DE CARBONO

-



Poluentes atmosféricos

Emissões de poluentes atmosféricos



Monitorização dos poluentes atmosféricos





PRESSÃO SOBRE A BIODIVERSIDADE

Localizações em áreas protegidas



LOCALIZAÇÃO	ÁREA PROTEGIDA	TIPO
-------------	----------------	------

NÃO HÁ LOCAIS EM ZONAS PROTEGIDAS!



AVALIAÇÃO DO IMPACTO AMBIENTAL

Efetuação de um Estudo de Avaliação do Impacto Ambiental	-
Espécies identificadas numa lista de espécies protegidas, como a Lista Vermelha da União Internacional para a Conservação da Natureza ou listas nacionais de conservação	-
Impactos detetados que afetam as espécies/habitats	-
Número de espécies afetadas	-
Os impactos são reversíveis	-
Medidas de mitigação implementadas	-
Medidas de adaptação em curso	-
Medidas que estão a ser implementadas para restaurar áreas de habitat, para além daquelas que a unidade de referência supervisionou e implementou medidas de restauração	-
Programas de monitorização em curso	-
Redução do número de espécies afetadas	-
Número de fornecedores diretos ou de primeiro nível	-
Projetos de melhoria da biodiversidade implementados	-

IMPACTOS QUE AFETAM AS ESPÉCIES/HABITATS

Impactos detetados que afetam espécies/habitats fora de um estudo de avaliação de impacto ambiental	-
Número de espécies afetadas	-
Os impactos são reversíveis	-
Medidas de mitigação implementadas	-
Medidas de adaptação em curso	-
Programas de monitorização em curso	-
Redução do número de espécies afetadas	-
Número de fornecedores diretos ou de primeiro nível	-
Projetos de melhoria da biodiversidade implementados	-



RISCOS CLIMÁTICOS

Riscos físicos

CASA LUÍS DE CAMÕES | BOUTIQUE & LITERARY HOUSE

Relevância : Crítico

 Nelas , Viseu - Portugal

 55201 Alojamento mobilado para turistas

 A Atividade Da Empresa Centra-Se Na Área Geográfica Onde Está Instalada. O Consumo De Toda A Atividade (Bens E Serviços) São De Fornecedores Locais.

Riscos potenciais

	Inundação do rio	Muito baixo		Inundação urbana	Muito baixo
	Inundação costeira	Desconhecido		Tremor de terra	Baixo
	Desabamento de terras	Baixo		Tsunami	Desconhecido
	Vulcão	Desconhecido		Ciclone	Desconhecido
	Escassez de Água	Baixo		Calor extremo	Médio
	Incêndio florestal	Baixo			

INCÊNDIO FLORESTAL

Plano de contingência paraBaixo Risco



Plano de continuidade paraBaixo Risco



Nível de risco alterado : **Elevado** → **Baixo**

A unidade fica dentro do casco histórico da Vila de Santar. A vila está rodeada por grandes extensões de vinha que servem de barreira natural para incêndios.



Riscos de transição

EMISSÕES DE GEE

0 tCO₂eq/€



GASTOS DE ENERGIA



● Eletricidade
● Combustível
TOTAL

100% (420 €)
0% (0 €)
420 €

VARIAÇÃO DA INTENSIDADE CARBÔNICA

0 tCO₂eq/€



INVESTIMENTO EM INVESTIGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

€ 0



GESTÃO DE RESÍDUOS

Monitorização de resíduos não perigosos



RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS PRODUZIDOS

-



DESTINO DOS RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS

NÃO HÁ DADOS DISPONÍVEIS

Produção de resíduos perigosos



Monitorização de resíduos perigosos





RESÍDUOS PERIGOSOS PRODUZIDOS

-



ECONOMIA CIRCULAR

Controlo dos resíduos alimentares



ALIMENTOS DISPONIBILIZADOS E REFEIÇÕES COZINHADAS

-



DESPERDÍCIO DE ALIMENTOS E REFEIÇÕES

-



REDISTRIBUIÇÃO DE ALIMENTOS E REFEIÇÕES

-



ÓLEO ALIMENTAR ENVIADO PARA RECICLAGEM

-



MATERIAIS REUTILIZADOS

0 t



Medidas de circularidade implementadas



Utilização de garrafas de água em vidro reutilizáveis. Utilização de materiais (metal e vidro) reutilizáveis no pequeno almoço.



POLÍTICAS AMBIENTAIS

Política ambiental	⊗
Política de redução das emissões	⊗
Política de proteção da biodiversidade	⊗
Política de tratamento e/ou redução de resíduos	⊗



DESEMPENHO ESG

SOCIAL





ENQUADRAMENTO

Promoção de exposições culturais e arte na receção para os hóspedes e a comunidade, promovendo os artistas e artesãos locais.

MODELO DE CONTRATAÇÃO

Trabalhadores, por tipo de horário de trabalho

A tempo inteiro	2
A tempo parcial	0
Outro	0
Total	2

Trabalhadores, por tipo de contrato de trabalho

Termo certo	0
Sem termo	2
Outro	0
Total	2

Novas contratações, por tipo de contrato de trabalho

Termo certo	0
Sem termo	2
Outro	0
Total	2



Novas contratações por género

Masculino	1
Feminino	1
Outro	0
Total	2

CONTRATAÇÕES LOCAIS

2



CRIAÇÃO LÍQUIDA DE EMPREGO

2



TAXA MÉDIA DE ROTATIVIDADE

0 %



TAXA MÉDIA DE ABSENTISMO

0 %



Benefícios dos trabalhadores

Formação.





DIVERSIDADE NA FORÇA DE TRABALHO

Percentagem de trabalhadores, por faixa etária

< 30	0 %
30-50	100,00 %
> 50	0 %

Percentagem de trabalhadores, por género

Masculino	50,00 %
Feminino	50,00 %
Outro	0 %

Percentagem de trabalhadores, por categoria funcional

Administração	100,00 %
Gestão	0 %
Técnicos	0 %
Administrativo	0 %

PERCENTAGEM DE TRABALHADORES DE NACIONALIDADE ESTRANGEIRA

0 %



QUALIFICAÇÃO DA FORÇA DE TRABALHO

INVESTIMENTO EM FORMAÇÃO, POR TRABALHADOR

€ 200,00



HORAS DE FORMAÇÃO EFETUADAS

35 horas





Média de horas de formação por trabalhador, por género

Masculino	35,00 horas
Feminino	35,00 horas
Outro	0 horas
Total	35,00 horas

Número médio de horas de formação por trabalhador, por categoria funcional

Administração	17,50 horas
Gestão	0 horas
Técnicos	0 horas
Administrativo	0 horas
Total	35,00 horas

Percentagem de trabalhadores que são regularmente objeto de análise de desempenho e de desenvolvimento de carreira, por categoria funcional

Masculino	0 %
Feminino	0 %
Outro	0 %

Percentagem de trabalhadores que são regularmente objeto de avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira, por categoria funcional

Administração	0 %
Gestão	0 %
Técnicos	0 %
Administrativo	0 %



Gestão de competências e programas de aprendizagem contínua

Dispõe de um programa de gestão de competências e de aprendizagem contínua



Parcerias com universidades, escolas profissionais, centros de estudo ou outros

Tem parcerias com universidades, escolas profissionais, centros de estudo ou outros



SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

HORAS DE FORMAÇÃO EM MATÉRIA DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

35 horas



PERCENTAGEM DE POSTOS DE TRABALHO COM UMA AVALIAÇÃO DE RISCOS EFETUADA

0 %



ACIDENTES DE TRABALHO

-



ACIDENTES GRAVES RELACIONADOS COM O TRABALHO, EXCLUINDO OS ACIDENTES MORTAIS

-



VÍTIMAS MORTAIS RESULTANTES DE ACIDENTES DE TRABALHO

-



DIAS ÚTEIS PERDIDOS

-



DIAS ÚTEIS DEBITADOS

-





HORAS-HOMEM DE EXPOSIÇÃO AO RISCO

-



COMUNIDADES LOCAIS

DESPESAS COM INVESTIMENTOS NA COMUNIDADE

€ 500,00



Programas de desenvolvimento local



PERCENTAGEM DE COMPRAS LOCAIS

100 %



DESPESAS COM COMPRAS DE PRODUTOS LOCAIS

€ 1 000,00



POLÍTICAS SOCIAIS

Política de direitos humanos



Política de fornecedores



Política de remuneração





DESEMPENHO ESG

GOVERNAÇÃO





ENQUADRAMENTO

Empresário em nome Individual, com uma estrutura familiar, com forte preocupação na satisfação do cliente, bem como na comunidade local, estabelecendo parcerias, mitigando o impacto ambiental, criando programas ambientais e sociais.

CONFORMIDADE LEGAL

Existência de mecanismos internos formais para assegurar o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis à atividade	⊗
---	---

-

ÉTICA

Existência de um Código de Ética	⊗
Assinatura do Código de Ética do Turismo Mundial	⊗

TRANSPARÊNCIA

Meios pelos quais o desempenho em matéria de sustentabilidade é comunicado

-

POLÍTICAS DE GOVERNAÇÃO

Política anti-corrupção e fraude	⊗
Política de prevenção e gestão de conflitos de interesses	⊗
Política de privacidade e proteção de dados pessoais	⊗
Código de ética e conduta para fornecedores	⊗
Canal de denúncias para os trabalhadores	⊗



PRÁTICAS DE REPORTE E DECLARAÇÃO DE RESPONSABILIDADE





Práticas de reporte

O presente relatório anual diz respeito aos resultados correspondentes ao período de 2023-01-01 a 2023-12-31.

Para perguntas sobre o relatório, contacte ruy.henriques@sapo.pt

Declaração de Responsabilidade

Declaro, na qualidade de representante legal de Casa Luís de Camões | Boutique & Literary House, que assumo a responsabilidade por estas informações e que garanto que as informações aqui contidas são verdadeiras e que não existem omissões de que tenha conhecimento.

2024-07-23 Rui Miguel Loureiro Henriques





FOREST



Medir o desempenho **ESG**

Ferramenta Organizacional de Reporte
da Sustentabilidade no Turismo

PARCEIROS



ORDEM DOS
REVISORES OFICIAIS
DE CONTAS



Banco Português
de Fomento

Millennium
bcp



CONFEDERAÇÃO DO
TURISMO DE PORTUGAL

bankinter.

apee
Associação Portuguesa de Ética Empresarial



novobanco

GOPARITY



Banco
Português
de Gestão



Banco Montepio



EURONEXT

Santander



Global Compact
Network Portugal

//ABANCA

EuroBic



ORDEN
dos CONTABILISTAS
CERTIFICADOS



BPI
Grupo CaixaBank

SIBS
Partner
in Payments

Todos os direitos reservados ao fabricante do software e às suas entidades licenciadoras



